

Code de conduite

Le présent code de conduite décrit la manière dont les utilisateurs de B-Com doivent se comporter lors de l'utilisation de la plateforme, afin d'assurer une expérience d'apprentissage enrichissante et agréable à tous ses utilisateurs. Tout défaut de respecter le présent code de conduite pourra entraîner la révocation de votre droit d'accès à la plateforme d'enseignement¹.

Il est entendu que les principes ci-dessous doivent guider la conduite des utilisateurs à la fois lors des séances d'enseignement en ligne et dans les zones de clavardage.

Comportements attendus

Voici les comportements à adopter :

- S'installer dans un endroit calme et gérer les bruits environnants et distractions (éviter de laisser le téléviseur ou le son du téléphone allumé).
- Agir avec civisme lors des séances d'enseignement en ligne (se présenter à l'heure, être vêtu convenablement et avoir une apparence soignée, attendre son tour avant d'intervenir, soigner son langage).
- Activer sa caméra et son micro à la demande de l'enseignant.
- Traiter les enseignants et autres participants avec politesse et courtoisie.
- Faire preuve de modération dans l'expression de ses opinions et respecter les opinions des autres.

Comportements défendus

En revanche, les comportements suivants sont strictement défendus :

- Tenir des propos haineux, racistes, sexistes, diffamatoires, discriminatoires, vulgaires ou de nature sexuelle, envers toute personne.
- Menacer ou harceler toute personne.
- Faire de la publicité, tenter de recruter ou de solliciter toute personne dans le but de lui rendre un service ou lui vendre un produit.
- Se présenter dans un état altéré par l'usage de drogues ou d'alcool.
- Faire preuve d'agressivité, dans ses propos ou dans la façon de les exprimer (crier, lever le ton ou écrire en majuscules).
- Effectuer des captures d'écran ou enregistrements sans avoir obtenu l'accord préalable des autres participants et de l'enseignant.
- Diffuser le matériel rendu disponible dans le cadre des séances d'enseignement à des tiers.
- Copier tout document, texte, logo, image appartenant à un tiers (dont notamment à B-Com) sans son autorisation.

Information additionnelle

Vous avez été témoin d'un comportement défendu et aimeriez nous en informer ? Vous aimeriez obtenir davantage d'informations sur le présent code de conduite?

Nous vous invitons à communiquer avec un membre de l'équipe B-Com solutions au conduite@b-comsolutions.com.

¹ Advenant que B-Com vous révoque le droit d'accès à la plateforme d'enseignement à la suite d'un défaut de respecter le présent code de conduite, les crédits et frais déboursés pour suivre le cours ne vous seront pas remboursés.

Dernière mise à jour : 2 avril 2021